

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **FORT SECURE**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.641.727/0001-37 com sede na Rua General Augusto Soares dos Santos, 100, Sala 364, Ribeirão Preto - SP, CEP 14095-240, valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários, clientes e parceiros.

Esta Política de Privacidade descreve, de forma transparente, como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os seus dados pessoais, em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

1. Dados Pessoais Coletados e Finalidades do Tratamento

A Fort Secure coleta o mínimo de dados necessários para viabilizar suas operações de segurança cibernética e atendimento comercial. O tratamento possui finalidades legítimas e bases legais fundamentadas na LGPD:

- **Dados de Contato Comercial (Nome, e-mail, telefone, empresa e cargo):** Coletados via formulários do site ou pelo e-mail comercial@fortsecure.com.br.
 - *Finalidade:* Responder a solicitações, enviar propostas comerciais de serviços (como SOC 24x7, Pentest - Fort RedTeam, Gestão de Vulnerabilidades e Malware Defense) e gerenciar o relacionamento com o cliente.
 - *Base Legal:* Execução de contrato ou procedimentos preliminares (Art. 7º, V, LGPD) e/ou Legítimo Interesse (Art. 7º, IX, LGPD).
- **Dados de Navegação e Conectividade (Endereço IP, data e hora de acesso, localização aproximada, tipo de navegador):** Coletados de forma automatizada por cookies.
 - *Finalidade:* Garantir a segurança do site, prevenir fraudes e melhorar a performance da plataforma.
 - *Base Legal:* Legítimo Interesse (Art. 7º, IX, LGPD) e/ou Consentimento (Art. 7º, I, LGPD).

2. Gestão de Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies para otimizar sua experiência. Você pode gerenciar suas preferências a qualquer momento por meio do nosso *Banner de Consentimento* (Cookie Banner) ou diretamente nas configurações do seu navegador.

- **Cookies Estritamente Necessários:** Essenciais para o funcionamento do site (como login seguro e salvamento de preferências de privacidade). Não podem

ser desativados, pois inviabilizariam o uso da plataforma. (*Base Legal: Legítimo Interesse*).

- **Cookies Funcionais:** Permitem recursos como compartilhamento em redes sociais e coleta de feedback. (*Base Legal: Consentimento*).
- **Cookies Analíticos e de Desempenho:** Fornecem métricas anônimas sobre o comportamento dos visitantes (taxa de rejeição, origem do tráfego, páginas mais visitadas) para melhorarmos nossa estrutura. (*Base Legal: Consentimento*).
- **Cookies de Publicidade:** Utilizados pela Fort Secure ou por parceiros de mídia para exibir anúncios personalizados com base nos seus interesses e medir a eficácia de campanhas. (*Base Legal: Consentimento*).

3. Compartilhamento de Dados com Terceiros

Para fornecer soluções de ponta e garantir a resiliência cibernética de nossos clientes nos segmentos de Agronegócio, Finanças, Saúde, Tecnologia e Educação, a Fort Secure pode compartilhar dados pessoais estritamente necessários com:

1. **Parceiros Estratégicos e Provedores de Tecnologia:** Empresas renomadas como *CrowdStrike, Kaspersky, Proofpoint, Acronis, Level Blue e Safetica*, utilizadas exclusivamente para a execução técnica, monitoramento, operação do Fort Soc, Fort DLP e mitigação de riscos digitais.
2. **Provedores de Infraestrutura e Nuvem:** Serviços de hospedagem e armazenamento de dados essenciais para a manutenção do site e dos sistemas de segurança.
3. **Autoridades Públicas:** Quando houver obrigação legal, regulatória ou ordem judicial.

Compromisso de Segurança: Exigimos que todos os terceiros e parceiros adotem níveis de segurança da informação e privacidade equivalentes ou superiores aos praticados pela Fort Secure, mantendo os dados confidenciais e protegidos.

4. Transferência Internacional de Dados

Devido às parcerias com players globais de tecnologia (como *CrowdStrike, Kaspersky, Level Blue e Proofpoint*), alguns dados pessoais podem ser armazenados ou tratados em servidores localizados no exterior. Nesses casos, a Fort Secure assegura que a transferência ocorra apenas para países que possuam legislação de proteção de dados compatível com a LGPD ou mediante a assinatura de cláusulas contratuais padrão que garantam a segurança dos dados.

5. Segurança da Informação e Retenção dos Dados

Como especialistas na transformação de riscos digitais em segurança operacional, aplicamos os mais rigorosos padrões técnicos e administrativos do mercado:

- Utilizamos soluções próprias e integradas, como Fort PAM (Gestão de Acessos Privilegiados), Fort Mail (Proteção de E-mails) e criptografia para mitigar riscos de acessos não autorizados, vazamentos ou alteração de dados.
- Os dados pessoais serão retidos apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, para o cumprimento de obrigações legais/regulatórias ou para a defesa de direitos em processos.

6. Direitos dos Titulares de Dados

Em conformidade com o Artigo 18 da LGPD, você, na qualidade de titular dos dados pessoais, pode exercer os seguintes direitos a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- Acessar os seus dados pessoais armazenados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- Revogar o consentimento previamente fornecido (para tratamentos baseados nesta base legal);
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa.

7. Canal de Atendimento (Encarregado pelo Tratamento de Dados - DPO)

Para exercer seus direitos, esclarecer dúvidas ou fazer requisições sobre esta Política de Privacidade, você pode entrar em contato diretamente com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

- **Encarregado (DPO):** Luigi Castelucci
- **E-mail de contato:** luigi.castelucci@fortsecure.com.br

Esta política poderá ser atualizada periodicamente para refletir melhorias estruturais ou mudanças legislativas. A data da última atualização estará sempre indicada no rodapé.

Última atualização: Maio de 2026.